



Wijkcontract



Maak mijn buurt Wijkraad Burgwal



Gemeente
Haarlem



Voorwoord

Voor u ligt het wijkcontract voor de Burgwal 'Maak mijn buurt'.

Eind 2019 diende de wijkraad een aanvraag in in het kader van het programma 'Nieuwe Democratie'. De gemeente wil met dit programma op verschillende manieren de directe betrokkenheid van de bewoners in de wijken stimuleren. Deze gedachte sluit goed aan bij de ideeën die de wijkraad Burgwal heeft: niet alleen belangenbehartiger zijn voor de wijk, maar ook een platform zijn om initiatieven van de bewoners uit de wijk aan te moedigen en te ondersteunen. Uit de verschillende opties die in het programma geboden werden, koos de Burgwal voor het wijkcontract. Doel van het wijkcontract is de bewoners in de wijk te enthousiasmeren om zelf ideeën te bedenken om hun buurt te verbeteren en te kijken waar dit samenvalt met opgaven van de gemeente en haar partners. De aanvraag van de wijkraad Burgwal is door de gemeente met veel enthousiasme gehonoreerd en de invulling zou in 2020 gestalte krijgen onder de naam 'Maak mijn buurt'.

De wijkraad heeft op basis van input van bewoners die in contact staan met de wijkraad vier thema's voorgesteld. In het kort:

- > verbinding met en tussen bewoners;
- > groen met impact;
- > duurzaamheid & monumenten, en
- > handhaven.

Voor de thema's 'verbinding met en tussen bewoners' in de wijk en 'groen met impact' zijn in het najaar van 2020 drukbezochte bijeenkomsten georganiseerd om ideeën uit de buurt op te halen en actieve bewoners te zoeken. Veel bewoners wilden actief worden. Ook hebben bewoners in het voorjaar en najaar van 2020 al mooie activiteiten georganiseerd en uitgevoerd.

Helaas gooide Corona roet in het eten en konden er geen bijeenkomsten en sociale activiteiten meer georganiseerd worden. Heel erg jammer, want de energie van de groep zakt snel weg als er niets meer kan.

Maar niet getreurd: de groengroep heeft in het voorjaar van 2021 de draad weer opgepakt. De wijkraad zal vanaf de zomervakantie de andere thema's heropstarten.

De wijkraad heeft met de gemeente Haarlem de vier thema's ondergebracht in dit wijkcontract. De thema's volgen ieder hun eigen tempo. Het ene thema is al in de uitvoering en het andere thema moet nog vorm krijgen. Dat geeft niet. We trekken een jaar uit voor de realisatie van de plannen, van september 2021 tot september 2022. We hopen dat de thema's veel bewoners samenbrengen en in beweging zetten om de eigen buurt te maken!

De thema's

Verbinding met en tussen bewoners

Contactpersonen van de wijkraad Burgwal: Leo Verton en Mario van der Sloot.

Ook worden Ymere, Pré Wonen, BUUV, opbouwwerk van Haarlem Effect en het Sociaal WijkTeam betrokken.

Doel is te komen tot meer sociale cohesie, een sociaal netwerk in de wijk.

De volgende initiatieven worden uitgetoetst en/of verder uitgebouwd:

- > netwerk 70 plus (hoe vinden zij elkaar, waar komen we samen, wie heeft mij nodig);
- > 'leren en vertellen over de Burgwal, ook vanaf het water';
- > 'ontbijtjes' voor de wijk;
- > 'koffiebonnen' die je kan inwisselen bij de plaatselijke horeca (via de digitale nieuwsbrief bij de eigen site);



- > 'introductiegesprekken' met nieuwe bewoners van de Burgwal (waarom heb je voor de Burgwal gekozen, wat verwacht je van het wonen in de Burgwal en wat mag je verwachten);
- > 'exit- gesprekken' met bewoners die de Burgwal verlaten;
- > 'bankje van de Burgwal' voor het goede gesprek. Bestaande bankjes die door eigen kunstenaars zijn aangekleed, waar op vaste momenten 'goede gesprekken' plaats-vinden. Bij kapper Do Bartels en op andere locaties waar het goed toeven is. Gaat feitelijk om realiseerbare koffiegesprekken voor en door wijkbewoners waarbij vooral geluisterd wordt en een veilige en vertrouwelijke sfeer wordt aangeboden;
- > Hoe gaat het met u? Gesprekken op basis van gemeente interesse?
- > Hoe goed ken ik mijn buurman/buurvrouw?

Daarnaast, en op basis van het inzicht dat er is over de wijkpopulatie, wil de wijkraad een jaarplan maken, waarin er met elkaar op basis van prioriteiten (en samen met onder andere de gemeente, opbouwwerk van Haarlem Effect en Sociaal wijkteam) keuzes gemaakt worden voor de uitvoering. Veel hangt natuurlijk ook af van de beschikbaarheid van de vrijwilligers. Bij voorkeur legt de wijkraad de coördinatie van deze activiteiten en de uitvoering van het jaarplan in handen van een of twee wijkregisseurs, die regelmatig verslag doen van hun ervaringen in de Burgwal. Het opstellen van een jaarplan met haalbare doelen is een eerste stap op weg voor deze aanpak.

In dit kader zet de wijkraad de volgende nieuwe initiatieven in gang:

- > in nauwe samenwerking met opbouwwerk van Haarlem Effect en het Sociaal wijkteam en plaatselijke hulpverleners (huisarts-fysiotherapie) inventariseren waar behoeftes liggen;
- > doelgroepbepaling en buurtbewoner journey beschrijven, met andere woorden, naar wie zijn we op zoek en wat kunnen zij verwachten;
- > plaatselijk aanbod aanbieden van activiteiten op gebied van gezondheid, waarbij gekozen wordt voor veilige thema's als bewegen, voeding en ontspanning. Lokale professionals en bewoners met ervaring stimuleren tot het verzorgen van aanbod, bijv. leefstijladviesgesprek, voedingsadviesgesprek, yoga voor ouderen, fysiofitness voor wijkbewoners, enz. enz.;
- > sportief wandelen met wijkbewoners, en
- > straatactiviteiten kleinschalig voor jong en oud.

Groen met impact

Contactpersonen van de wijkraad Burgwal: Maartje Breed en Nic Tesser (groengroep). Spaarnelanden zal actief betrokken zijn.

Welke initiatieven zijn er al ontplooid?

De mogelijkheden voor vergroening van de wijk zijn verkend. Er is inmiddels een beeld over budgetten en de mogelijkheden die er vanuit de gemeente zijn om de wijk verder te 'vergroenen'. Tevens zijn er enkele proefballonnetjes opgelaten om te kijken hoe de gemeente aankijkt tegen ideeën als (verticale begroeiing en het aanbrengen van groen op daken in de wijk).

Wat willen we gaan doen?

De groengroep richt zich op het duurzaam en structureel aanbrengen van meer groen in de wijk. De start bestond uit een wijkshow om mogelijkheden te inventariseren. Met het visiedocument (van Ton Vissers) wordt een structurele aanpak ontwikkeld. Deze mag meer blijvend groen realiseren.

Kernwoorden die de groengroep hanteert zijn; duurzaam, impact, haalbaarheid, onderhoudbaar en realistisch. De focus ligt op de langere termijn. Groen met impact voor de wijk.

De initiatieven om eenjarig groen te stimuleren worden ondersteund en meestal geïnitieerd door de bewoners zelf.

Uniformiteit in de buurt

De aanpak van de afgelopen jaren heeft geleid tot veel initiatieven, maar soms ook een wat 'rommelig straatbeeld'. Door op meerdere plekken met uniforme groene oplossingen te komen tracht de groengroep een meer homogene uitstraling in de wijk te bewerkstelligen, die ook eenvoudiger te onderhouden is. Een goed onderhouden opgeruimde wijk dwingt respect af en daar ben je zuinig op.

Groen met impact draagt bij aan een rustig en verzorgde groene uitstraling van de Burgwal. Met een paar grotere projecten kan hieraan worden gewerkt.

Acties voor 2021

De groengroep heeft de plantenbakken van Spaarnelanden geïnventariseerd, die niet meer onderhouden worden. Bewoners worden benaderd met de vraag welke plantenbakken echt 'verweesd' zijn en of er nieuwe bewoners interesse hebben om het groenonderhoud over te nemen. Als er geen belangstelling voor is dan wordt de bak in samenwerking met Spaarnelanden naar een nieuwe plek met nieuwe verzorgers gebracht.

De groengroep wil ook in de volgende jaren actief blijven. Daartoe bedenkt ze voor ieder jaar een nieuwe actie.



Duurzaamheid en monumenten

Contactpersonen van de wijkraad Burgwal: Hein Terwindt en Frans Brugman en de andere leden van de wijkraad.

De wijkraad ziet graag acties die bijdragen aan het verduurzamen van woningen. Zowel huurders als eigenaren hebben daarbij een eigen rol en verantwoordelijkheid. Informatie en goede voorbeelden zijn nodig om de eerste stappen te nemen. We kunnen daarbij helpen.

Wat gaan we doen:

We maken een combinatie en bundelen de informatie die bij verschillende partners beschikbaar is. Het gaat om informatie over:

- > gemeentelijke regelgeving en beleid;
- > de eigen rol en mogelijkheden voor huurders, (verenigingen van) eigenaren;
- > brede bijeenkomsten die we organiseren voor bewoners, waardoor zij zelf het 'verschil' kunnen maken, en
- > landelijke regelgeving en beleid met subsidiefaciliteiten voor (verenigingen van) eigenaren.

De ondersteuning kan worden gegeven door de Vereniging Eigen huis, Ymere, Pré Wonen en de betrokken afdelingen van de gemeente Haarlem.



Handhaven

Contactpersonen van de wijkraad Burgwal: Pualani van der Biezen en Dick Rasenberg.

De gemeente (afdeling Handhaving en de Havendienst), de wijkagent van de politie Haarlem en Spaarnelanden worden betrokken.

Bewoners kunnen bij de afdeling Handhaving melding doen van overlastsituaties in hun woonomgeving. Bij acute overlast via het telefoonnummer van de Meldcentrale Handhaving: 023-5114950 of achteraf via de website www.haarlem.nl/melding-doen. Overlast in de late avond of in de nachtelijke uren kan gemeld worden bij de politie via het telefoonnummer: 0900-8844. Handhaving en politie werken nauw samen in de aanpak van overlastlocaties en stemmen meldingen en acties met elkaar af .

'Wat zit er achter de melding' en wat kan er heel makkelijk worden opgelost? Goed communiceren helpt. Welke meldingen bij politie en gemeente (handhaving en de havendienst) kennen we en welke locaties en thema's worden het meest gemeld? Een analyse van de geregistreerde meldingen bij politie en gemeente geeft zicht op de handhavingsopgaves die er spelen in de wijk.

In deze analyse komen:

- > het aantal meldingen;
- > wanneer wordt er gemeld;
- > overlastmelding;
- > welke signalen vragen om een snelle opvolging en hoe geven we dat terug en
- > hoe kunnen we direct en eerder inspelen op signalen en wat mag je redelijkerwijs verwachten
- > wat kunnen we zelf doen om sommige meldingen/handhavingproblemen te voorkomen? Bijvoorbeeld als het gaat om verwaarloosde fietsen en het thuis laten bezorgen met grote vrachtwagens.

Tot slot wordt de bewoners gevraagd mee te denken over de gewenste prioritering als het gaat om handhaving. Niet alles kan tegelijk, ook niet bij de gemeente. In het gesprek met de gemeente kan met deze signalen vanuit de buurt over te stellen prioriteiten rekening gehouden worden.

Het blijft belangrijk dat bewoners overlast bij de politie en gemeente melden, omdat toezicht en acties mede worden ingezet op de plekken en de thema's waarover de meeste meldingen binnenkomen in Haarlem.



Actie	Actiehouder	Mogelijke betrokkenen	Resultaat
1. Groen met impact			
1.1 Boom/plantenbakken inventarisatie	Groengroep Burgwal	- Gemeente Haarlem - Pre Wonen - Spaarnelanden	Inventarisatie
1.2 Verwaarloosde bakken verplaatsen of verwijderen			Goed onderhouden groen
1.3 Opstellen actieplan met ieder jaar een nieuw thema			Actieplan
2. Verbinding met en tussen bewoners			
2.1 Vervolgbijeenkomst organiseren om sociale activiteiten te inventariseren en te concretiseren	Wijkraad Burgwal	- Stichting Stadsgesprekken	Vrijwilligers Concrete, uitvoerbare activiteiten
2.2 Actieve bewoners ondersteunen bij de organisatie en uitvoering van activiteiten	Actieve bewoners	- Wijkraad - Gemeente Haarlem - Pre Wonen - Haarlem Effect - BUUV - Sociaal Wijkteam	Meer verbinding tussen bewoners
3. Duurzaamheid en monumenten			
3.1 Bijeenkomst organiseren om ideeën op te halen en bewoners te vinden die actief willen worden	Wijkraad Burgwal	- Stichting Stadsgesprekken	Actieve bewoners en concrete onderwerpen
3.2 Voorlichtingsbijeenkomst(en) over energiebesparing organiseren		- Milieucentraal - Woningcorporaties - Vereniging Eigen Huis - Gemeente Haarlem - Duurzaamheidsloket de Groene Mug	Meer kennis bij bewoners
3.3 Mogelijke vervolgacties ondersteunen		- Milieucentraal - Woningcorporaties - Vereniging Eigen Huis - Gemeente Haarlem - Duurzaamheidsloket de Groene Mug	Energieverbruik verminderen
4. Handhaven			
4.1 Bijeenkomst organiseren om ideeën op te halen en bewoners te vinden die actief willen worden		- Wijkraad Burgwal - Stichting Stadsgesprekken - Gemeente Haarlem	Actieve bewoners en concrete onderwerpen
4.2 Onderwerpen waarvoor interesse is concretiseren		- Wijkraad Burgwal - Gemeente Haarlem	Concrete, uitvoerbare activiteiten
4.3 Acties uitvoeren		- Actieve bewoners - Gemeente Haarlem	Meer leefgenot



Proces

'Maak mijn buurt' krijgt een looptijd van 12 maanden en start in september 2021. De wijkraad volgt periodiek de stand van zaken van de vier thema's en stuurt zo nodig bij. De gebiedsverbinder van het centrum is namens de gemeente Haarlem de contactpersoon voor de wijkraad en geeft ondersteuning bij 'Maak mijn buurt'.

Communicatie

Tijdens de looptijd van 'Maak mijn buurt' informeert de wijkraad de bewoners via bijeenkomsten, digitale nieuwsbrieven en hardcopy wijkkranten.



Waarom een wijkcontract?

In het wijkcontract werken bewoners, wijkraad, gemeente en partners van de gemeente samen om ideeën uit de wijk te verwezenlijken. De wijk weet zelf wat er nodig is om de buurt te verbeteren en in gesprek met de

gemeente en de partners wordt gekeken wat er mogelijk is. Het is een positieve impuls in de wijk die mensen verbindt en buurten laat stralen. Wijkcontracten kunnen zowel op sociaal als fysiek terrein worden gemaakt. De bedoeling is

dat het wijkcontract na vaststelling in 1 jaar is uitgevoerd. Vanuit het programma Nieuwe Democratie van de gemeente Haarlem kunnen er tot en met 2022 zes wijkcontracten worden afgesloten. Hierbij faciliteert de gemeente

de wijkraad om te komen tot een wijkcontract. En committeert de gemeente zich aan de afspraken die in het contract worden gemaakt om samen met de wijk de uitvoering te realiseren.

